



COVID Safe Checklist (新冠安全核查列表)：美食廣場/街

自 2021 年 3 月 13 日起

此清單概述了購物中心管理部門如何確保美食廣場按照首席衛生官的公共衛生指示運營。美食廣場是一個由購物中心管理部門在室內和/或室外提供桌椅，供美食攤位顧客使用的區域。

注意：不需要收集接觸者追蹤資料。

設在美食廣場區域內的室內遊樂中心和無人看管的零售點應按照[室內遊樂中心、無人看管的兒童遊樂設施及其他無人看管的獨立娛樂或康樂設施的 COVID 安全核查列表](#)來運營。

企業安全運營注意事項

1. 推廣安全做法

- 在顧客可能聚集的區域設置身體距離標示。
- 在有條件的情況下，廣播提醒顧客注意 COVID-19 的要求。
- 在入口處放置標牌，告知顧客如身體不適或有 COVID-19 的症狀請不要進入。
- 在條件允許的情況下，請安保人員協助督促顧客遵守身體距離的要求，尤其是在高峰時段。
- 就保持身體距離、清潔和衛生方面的要求與美食廣場的租戶和其他零售租戶聯絡。
- 如果員工生病，請讓他們呆在家中。如果員工有任何 [COVID-19 的症狀](#)或感到不適，請讓他們立刻回家休息。
- 如果員工有任何 [COVID-19 的症狀](#)，無論多麼輕微，都必須[進行檢測](#)。
- 在拿到 COVID-19 陰性的檢測結果前，員工應在家隔離。
- 在購物中心的網站或社交媒體上宣傳 COVID-19 的要求，並通過其他廣告宣傳確保客戶了解購物中心內的要求。

2. 身體距離，包括餐飲服務做法

- 人數密度不超過每 2 平方米 1 人（包括室內和室外區域）。
- 桌子的擺放要確保不同桌的人之間都能相距 1.5 米。如果桌子的位置是固定的，無法保證身體距離，則應設置隔桌就座，並限制使用不可用的桌子。
- 在人們可能排隊的地方設置地面標示。
- 有條件的話，應在互動頻繁的櫃台周圍提供物理屏障，例如在服務櫃台周圍安裝有機玻璃屏障。
- 有條件的話，點餐和取餐櫃台應當分開。
- 為顧客提供一次性的或塑封的菜單，或者僅使用固定的菜單板。
- 不得有自助餐服務。
- 如有需要，美食廣場租戶可提供單人份調味品。禁止使用所有共享調味品，例如瓶裝調味醬。



- 除非員工可進行“非接觸式倒入”，否則不接受“自帶杯具”。
- 對於非一次性碗盤/餐具/玻璃器皿，只有在每次使用後清空，並使用商用洗碗機或洗杯機洗淨才允許使用。外賣餐食應使用一次性餐具和容器。
- 在可行的情況下，改進櫃台後面和後廚的操作流程，以限制員工的密切接觸。例如，指定員工到特定的工位，盡可能減少進入其他空間的需要；實施相應的流程，讓前台員工無需進入備餐區即可取餐。
- 採取措施，在安全可行的範圍內盡可能擴大員工之間の間隔距離，減少員工密切接觸的時間，包括在休息室。

3. 衛生

- 在美食廣場所有出入口都要有酒精洗手液。酒精洗手液應含超過 60% 的乙醇或 70% 的異丙醇。
注意：欲知更多資訊，請參見[安全使用酒精洗手液](#)。
- 讓員工們經常有機會洗手。最好是使用液體香皂和水，或給他們提供隨時可用的洗手液。
- 根據需要定期檢查洗手設施、補充酒精洗手液。
- 鼓勵顧客使用 Tap & Go、直接存款或其他非接觸式支付方式，以限制使用現金交易。

4. 經常進行環境清潔和消毒

- 在顧客使用間隙，對美食廣場中的桌椅、長凳和托盤進行高頻次的清理、清潔和消毒。
- 勤用清潔劑或消毒劑清潔、消毒經常觸碰的區域和表面（包括共用設備和工具、Eftpos 設備、門把手、扶手、電梯按鈕、垃圾箱、托盤回收區、美食廣場內的點餐/取餐櫃台、桌子、台面和水槽），至少一到兩個小時清潔一次。
- 不經常觸碰的表面每天至少清潔一次，每周至少清潔並殺菌一次。
- 增加對廁所和其他設施的清潔和消毒。
- 經常清潔、消毒加水站和飲水噴泉，或者關閉水源、禁止使用。
- 進行清潔的工作人員應有適當的個人防護設備（PPE）。應定期清潔、維護清潔設備。
- 使用消毒劑時，應遵循製造商的說明（有關更多資訊，請參見產品安全數據表）。
- 清潔設備，包括拖把頭和抹布，應在熱水中洗滌並完全乾燥，然後再使用。
- 清潔設備，例如水桶，應倒空並用新的清潔和/或消毒劑溶液進行清洗，並使其完全乾燥，然後再使用。
- 就工作場所中的 COVID-19 防護措施與員工交換意見。為他們提供充足的資訊和培訓，包括工作任務和做法的變化，以及適當的清潔和消毒做法。

5. 送貨、承包商和來訪者

- 在可行的情況下，為送貨司機或其他來訪的承包商提供指引，盡量減少他們與員工的實際接觸。
- 條件允許時使用電子文件。如果需要簽名，應商議是否可用一封確認電子郵件代替，或在現場拍攝商品照片作為交貨證明。
- 提供一個送貨或收貨的區域。



6. 審查和監督

- 定期檢查您的工作系統，確保符合當前的公共衛生指示和衛生當局提供的建議。
- 在公共區域展示這份已簽署的核查列表，以證明貴店是 COVID 安全企業。
- 確保您持有一份已簽署的核查列表副本，在有關合規官員/執行官員要求時必須出示。可提供電子版本。
- 欲了解最新資訊、獲得更多指導，請訪問 www.covid19.qld.gov.au 和 www.worksafe.qld.gov.au。
- 有關工作場所健康與安全 (WHS) 的具體指導，可從以下途徑獲得：[“COVID-19 期間的工作健康與安全：保持工作場所安全、清潔和健康的指南”](#)。
- 對此核查列表或 COVID 安全行業方案有疑問的企業主可以聯絡其行業高峰機構或相關政府部門。
- 員工如果要投訴一般的工作場所健康與安全問題，可以撥打 **1300 362 128** 致電昆州工作場所健康與安全局。
- 企業主若希望更好地了解 **WHS** 職責中涉及 COVID-19 的部分，可撥打 1300 005 018 或致電其工會或行業協會。
- 顧客如果擔心企業是否遵守這份核查列表，可撥打 **134 COVID (13 42 68)**。

完成並執行此核查列表的
負責人姓名：

企業/實體的名稱以及
此核查列表的地點/地址：

簽名及日期：